



Si tienes previsto visitar alguna de nuestras ferias en breve, ten en cuenta esta información y recomendaciones de interés:

- 1.**  Consulta la página web del evento en cuestión para conocer todos los detalles sobre expositores, actividades, perfil del visitante, días de apertura, horarios y formas de acceso. Es recomendable planificar la visita con antelación, ya que es posible que puedas disfrutar de bonificaciones y/o condiciones ventajosas por inscribirte o adquirir tu entrada con cierta antelación.
- 2.**  Disponemos de cadenas de accesibilidad para asegurar que cualquier persona pueda llegar al edificio y sus diferentes espacios operativos independientemente de sus capacidades. Puedes ampliar la información sobre este tema en la sección Espacio Accesible (enlace a este espacio).
- 3.**  FYCMA cuenta con aparcamiento gratuito con capacidad para hasta 1.200 vehículos. La existencia de aparcacoches está vinculada a la actividad de determinadas asociaciones con fines de carácter social que disponen de autorización por parte de la autoridad competente, pero la aportación siempre es de carácter voluntario.
- 4.**  La adquisición de la entrada directamente en taquilla permite el abono en metálico o a través de un dispositivo TPV. La mayoría de certámenes tienen habilitadas ya opciones de compra o inscripción online, en muchas ocasiones bonificada. Consulta la web específica para conocer las alternativas.
- 5.**  FYCMA desarrolla planes de emergencia y evacuación específicos, y habilita personal especializado para preservar la seguridad en todos los eventos que se celebran en el recinto. Además, es un edificio videovigilado.
- 6.**  Todos los espacios de FYCMA están debidamente indicados. Cada uno de los eventos despliega, además, una señalética específica y un punto de atención al visitante.
- 7.**  El Palacio dispone de dos cafeterías-restaurante. Al menos una de ellas está abierta permanentemente, salvo festivos, en horario de 09.00 a 16.00 horas. Todos los eventos celebrados en FYCMA habilitan un área de restauración.
- 8.**  Los visitantes y participantes en eventos celebrados en FYCMA pueden acceder a servicio médico y salas de lactancia. Para una atención más rápida en caso de emergencia, disponemos de desfibriladores distribuidos por el edificio.
- 9.**  FYCMA cuenta con papeleras de reciclaje con separación de residuos. Por favor, haz un uso responsable de las mismas para facilitar el trabajo al personal de limpieza y mantenimiento.
- 10.**  Está prohibido fumar -incluyendo dispositivos electrónicos- salvo en las zonas habilitadas para ello.
- 11.**  Por regla general está permitido el acceso con animales de compañía -uno por persona- a excepción de los eventos o espacios dentro de un evento en los que se preparen, manipulen o consuman alimentos, así como en espectáculos, encuentros deportivos o asimilables a parques infantiles, o cualquier otro en el que FYCMA o la empresa organizadora decida su prohibición expresa porque así lo aconseje su naturaleza o contenido.
- 12.**  FYCMA dispone del pertinente libro de hojas de quejas y reclamaciones. También puedes hacernos llegar cualquier comentario o sugerencia a través de la dirección de e-mail info@fycma.com