



## NORMAS DEL VISITANTE

Si tienes previsto visitar alguna de nuestras ferias en breve, ten en cuenta esta información y recomendaciones de interés:

- Consulta la página web del evento en cuestión para conocer todos los detalles sobre expositores, actividades, perfil del visitante, días de apertura, horarios y formas de acceso. Es recomendable planificar la visita con antelación, ya que es posible que puedas disfrutar de bonificaciones y/o condiciones ventajosas por inscribirte o adquirir tu entrada con cierta antelación.
- Disponemos de cadenas de accesibilidad para asegurar que cualquier persona pueda llegar al edificio y sus diferentes espacios operativos independientemente de sus capacidades. Puedes ampliar la información sobre este tema en la sección Espacio Accesible (enlace a este espacio).
- FYCMA cuenta con aparcamiento gratuito con capacidad para hasta 1.200 vehículos. La existencia de aparcacoches está vinculada a la actividad de determinadas asociaciones con fines de carácter social que disponen de autorización por parte de la autoridad competente, pero la aportación siempre es de carácter voluntario.
- La adquisición de la entrada directamente en taquilla permite el abono en metálico o a través de un dispositivo TPV. La mayoría de certámenes tienen habilitadas ya opciones de compra o inscripción online, en muchas ocasiones bonificada. Consulta la web específica para conocer las alternativas.
- FYCMA desarrolla planes de emergencia y evacuación específicos, y habilita personal especializado para preservar la seguridad en todos los eventos que se celebran en el recinto. Además, es un edificio videovigilado.
- Todos los espacios de FYCMA están debidamente indicados. Cada uno de los eventos despliega, además, una señalética específica y un punto de atención al visitante.
- El Palacio dispone de dos cafeterías-restaurante. Al menos una de ellas está abierta permanentemente, salvo festivos, en horario de 09.00 a 16.00 horas. Todos los eventos celebrados en FYCMA habilitan un área de restauración.
- Los visitantes y participantes en eventos celebrados en FYCMA pueden acceder a servicio médico y salas de lactancia. Para una atención más rápida en caso de emergencia, disponemos de desfibriladores distribuidos por el edificio.
- FYCMA cuenta con papeleras de reciclaje con separación de residuos. Por favor, haz un uso responsable de las mismas para facilitar el trabajo al personal de limpieza y mantenimiento.
- Está prohibido fumar -incluyendo dispositivos electrónicos- salvo en las zonas habilitadas para ello.
- El acceso con animales solamente está contemplado en eventos de temática afín que expresamente lo autoricen o en el caso de perros de asistencia.
- FYCMA dispone del pertinente libro de hojas de quejas y reclamaciones. También puedes hacernos llegar cualquier comentario o sugerencia a través de la dirección de e-mail [info@fycma.com](mailto:info@fycma.com)
- Más información en la sección FAQ