

## LA ASOCIACIÓN DE PALACIOS DE CONGRESOS DE ESPAÑA ORGANIZA SU ESCUELA DE VERANO 2018 EN FYCMA

**FYCMA (Palacio de Ferias y Congresos de Málaga) acogerá desde mañana la tercera edición de la Escuela de Verano que organiza la Asociación de Palacios de Congresos de España (APCE). Durante dos jornadas formativas, profesionales asociados accederán a diferentes ponencias y presentaciones sobre aspectos claves en la gestión y actividad de los recintos congresuales**

La Asociación de Palacios de Congresos de España (APCE) celebra desde mañana jueves en FYCMA (Palacio de Ferias y Congresos de Málaga) la tercera edición de su Escuela de Verano, que se prolongará hasta el viernes 7 de septiembre. Así, tendrán lugar dos jornadas de formación y análisis con la presencia de medio centenar de participantes vinculados a los departamentos comerciales y técnicos de los recintos miembros. Además, participarán otros profesionales especializados para abordar desde una dimensión práctica aspectos cruciales en la actividad y gestión de dichas instalaciones.

De esta forma, los asistentes tendrán la oportunidad de intercambiar información acerca de la figura del cliente y sus demandas, la comunicación a través de redes sociales como valor añadido, la gestión avanzada de la calidad y la sostenibilidad, la adaptación al Nuevo Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), liderazgo y motivación, retos en materia de seguridad o nuevas tendencias en gastronomía y restauración.

Con una treintena de palacios adheridos, APCE se posiciona como una de las principales organizaciones sectoriales vinculadas con la promoción de la industria de congresos y reuniones en España. Cabe mencionar que sus asociados acogieron en 2017 un total de 5.575 eventos que reunieron a más de 6,6 millones de asistentes.

Además, tiene como objetivo prioritario reivindicar la figura del palacio como espacio físico y estructura organizativa que actúa como eje vertebrador de este tipo de turismo. Junto a ello, la asociación permite el intercambio de ideas y experiencias en temas claves de la actividad entre los agentes implicados, una vocación que se canaliza en iniciativas como la escuela de verano o su congreso anual, cuya última edición tuvo lugar el pasado mes de junio en Burgos.

Más información en [www.fycma.com](http://www.fycma.com)

### PRENSA FYCMA

Av. José Ortega y Gasset, 201 · 29006 · Málaga  
T: +34 952 045 500 · F: +34 952 045 519  
info@fycma.com · www.fycma.com